

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 25日

事業所名 放課後等デイサービス支援事業 : 保護者等数(児童数) 54人 回収数 40 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	18	2	6	・子どもの数に比べて絶対的に狭い。	・移転新築を計画しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	7		1	・配置数はちょうど良い ・専門性はわからない	・研修等を積み重ね専門性を高めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	19	5	1	・入口が危ない。 ・玄関が狭く段差も危ない	・登園や降園の際には職員が注意しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	3			・個別支援計画がありサインをしている。	・計画書にサインを頂く際に説明しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	6			・子どもに合ったプログラムになっている。	・支援会議の中で見直しをしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	22	12	1	・交流が行われているとは聞いていない。	・併用している人は連携しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3			・送迎時に直接聞ける。 ・連絡帳に記載されている	・送迎時の申し送りや連絡帳に記載しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	3	1		・面談の中で不安や心配は軽減されている。 ・もっと話し合いが必要。	・話し合える場を設けて行きたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5				・面談や相談が充実されるよう工夫していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	17	7		・他の保護者さんとの交流を増やしてほしい。 ・交流がないと負担が少ない	・サロン等の回数を増やして行きたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	7	2	2	・苦情があるか分らない。	・情報を発信していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	1		・連絡帳により様子がわかる。	・伝えていけるよう努力していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	16	4		・「遊びの会」が良い機会になっている。	・ご理解いただけるよう発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	35	5				・徹底できるように努力していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	19	6		・把握していない。	・マニュアルは作成されていますので周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	24	6		・訓練の時に教えてほしい。	・毎月1回実施しているので伝えていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	1		・楽しみにしている。 ・自分から準備している	・楽しく通って頂けるよう努力して行きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	32	7	1		・本人・親とも満足している。	・要望をお聞きしながら努力して行きます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。